

СТАТИСТИКА ЦЕНТРА «СЁСТРЫ» ЗА 2017 г. ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ И КРИЗИСНАЯ ПОЧТА.

Телефон доверия Центра «Сёстры» работал в 2017 году в обычном режиме с 10 до 20 часов по будням, телефон 8 499 9010201.

За 2017 год консультанты телефона доверия приняли 678 телефонных звонков, что соответствует уровню 2016 года (681 звонок), но при этом количество кризисных звонков, то есть звонков от людей в тяжёлом психологическом состоянии, увеличилось по сравнению с 2016 г. на 40% (208 звонков — 2016 г., 291 звонок — 2017 г.). Количество звонков по сексуальному насилию увеличилось на 33% (96 звонков — 2016 г., 128 звонков — 2017 г.).

Количество очных консультаций, которые провели психологи Центра, увеличилось почти вдвое, в 2016 году — 56 очных консультаций, в 2017 году — 107 очных консультаций.

7 августа 2017 года Центр «Сёстры» открыл консультирование через кризисную почту online@sisters-help.ru. Начиная интернет-консультирование, мы полагали, что такой сервис сделает нашу помощь более доступной и будет востребованным. Так и оказалось.

За 5 месяцев работы кризисной почты интернет-консультантки пообщались с 123 адресатами. Оказалось, что на кризисную почту чаще пишут с кризисной ситуацией — 68% обращений являются кризисными (на телефоне доверия кризисные обращения составляют 43% обращений). Если сравнивать с аналогичным периодом работы телефона доверия, то обращений на кризисную почту по поводу сексуального насилия на 27% больше, чем обращений на телефон доверия. Мы связываем это с большей доступностью электронного сервиса, ведь телефон доверия московский (хотя мы получаем звонки из других городов России и даже стран). А также с тем, что через электронную почту проще соблюсти анонимность и многим комфортнее писать, чем говорить.

Согласно нашей статистике, на кризисную почту больше пишут о тяжёлых случаях — о групповом сексуальном насилии, о насилии, перенесённом в детстве от родственника в общем с таким родственником доме.

Большая часть обращений как на телефон доверия, так и на кризисную почту касается сексуального насилия, совершённого в отношении женщин, мужчины были пострадавшими в 6% случаев (10 человек).

В 98% случаев насилие было совершено мужчиной, 2% женщиной (3 человека).

Групповое сексуальное насилие было совершено в 11% случаев из тех, о которых со слов пострадавших нам стало известно о количестве насильников.

Особенности сбора статистики сервисов Центра «Сёстры» - мы не спрашиваем у тех, кто обращается к нам, никакой демографической и дополнительной информации и используем только ту информацию, которую человек посчитал важным нам сообщить.

Возраст пострадавших также не всегда становится известным консультанткам телефона доверия. Из тех случаев, когда возраст стал известен, пострадавшими в 73% случаев являлись несовершеннолетние (75 случаев и 103). В этом числе несовершеннолетних доля детей до 10 лет составляет 43% (31 случай из 75). О

совершении насилия в отношении детей сообщают родители, специалисты помогающих профессий, часто уже взрослые люди обращаются с травмой насилия, которое они перенесли в детстве.

Согласно нашей статистике, чаще всего совершают насилие знакомые — 85% случаев, о которых известна информация о характере отношений между насильником и пострадавшей/пострадавшим (99 случаев из 117). Эта категория объединяет людей разной степени знакомства, так, родственники составляют почти половину в этой категории (48%), и 41% от всех случаев насилия.

Незнакомцы, по статистике обращений в Центр «Сёстры», совершили 13% насильственных актов. Остальные случаи (12%) относятся к случаям насилия на работе и в учреждениях.

Наиболее частым местом совершения насилия является дом пострадавшей/пострадавшего — 36% случаев из числа случаев, о которых имеется информация о месте совершения насилия. Дома у насильника совершено 17% случаев насильственных действий, в общем доме — 18% случаев. О нападении на улице сообщили 6% обратившихся.

Об обращении в полицию по факту насилия нам сообщили всего 14 человек, при этом 7 из них сообщили об этом, чтобы получить консультацию из-за отказа в возбуждении уголовного дела или из-за отсутствия (недостаточности) действий сотрудников правоохранительных органов по поданному заявлению.