

**Региональная общественная организация  
«Независимый благотворительный центр  
помощи пережившим сексуальное насилие  
“Сёстры”»**

Утверждена Общим собранием  
Центра «Сёстры» 21 декабря 2020 г.  
(с изменениями от 29 декабря 2021 г.)

**Благотворительная программа  
«Помощь и поддержка пострадавших от  
сексуализированного насилия и их близких»**

**Цель программы:**

обеспечить столкнувшихся с сексуализированным насилием доступной, качественной и профессиональной помощью и поддержкой

**Направления оказания помощи и поддержки в рамках благотворительной программы:**

1. Бесплатное и анонимное кризисное консультирование через телефон доверия и кризисную электронную почту переживших сексуализированное насилие и иные формы насилия, их близких, свидетелей насилия, а также помогающих специалистов.

2. Бесплатное индивидуальное кризисное психологическое консультирование переживших сексуализированное насилие, их близких, свидетелей насилия в формате личных или онлайн встреч.

3. Предоставление через телефон доверия и кризисную электронную почту информации широкому кругу лиц о проблеме сексуализированного насилия и иных форм насилия, последствиях и профилактике сексуализированного насилия, информирование о видах помощи и поддержки пострадавших.

4. Предоставление через телефон доверия и кризисную электронную почту информации широкому кругу лиц о процедурах обращения в правоохранительные органы и медицинские учреждения в случае пережитого сексуализированного насилия, информации о специализированных организациях и учреждениях.

5. Организация и проведение бесплатных групп поддержки для переживших сексуализированное насилие

6. Поддержка специалистов, работающих с пострадавшими от сексуализированного насилия: организация и проведение супервизий и интервизий, иных коллективных и индивидуальных встреч, профилактика профессионального выгорания

### **Участники благотворительной программы.**

За получением помощи в рамках благотворительной программы могут обратиться:

**На телефон доверия** — любое лицо без ограничений по возрасту, состоянию здоровья, полу или гендерной идентичности, национальности и этнической принадлежности, сексуальной ориентации, вероисповедания и социального положения, гражданства и места жительства и прочего, пострадавшее от насилия в любой форме, являющееся близким человеком пострадавшего от насилия в любой форме или имеющее любые вопросы относительно насилия в любой его форме (включая торговлю людьми)

**На кризисную почту** — любое лицо без ограничений по возрасту, состоянию здоровья, полу или гендерной идентичности, национальности и этнической принадлежности, сексуальной ориентации, вероисповедания и социального положения, гражданства и места жительства и прочего, пострадавшее от насилия в любой форме, являющееся близким человеком пострадавшего от насилия в любой форме или имеющее любые вопросы относительно насилия в любой его форме (включая торговлю людьми)

**За получением индивидуальной психологической консультации** — пережившие сексуализированное насилие, если их возраст больше 16 лет, а

также родители детей, переживших сексуализированное насилие, если пострадавшему ребёнку менее 16 лет.

Решение о возможности проведения индивидуальной психологической консультации принимается на основе заполненных анкет.

**Для участия в группах поддержки** — пережившие сексуализированное насилие путём заполнения анкеты, размещённой на сайте Центра «Сёстры» и в социальных сетях Центра «Сёстры». Участие в группах поддержки возможно после прохождения интервью с сотрудницами Центра «Сёстры» и принятия решения о включении в состав группы поддержки.

**За получением поддержки специалистов** — сотрудницы и волонтеры Центра «Сёстры» в форматах групповых и индивидуальных супервизий, интервизий и иных встреч.

### **Исполнители благотворительной программы:**

1. Координатор телефона доверия
2. Координатор кризисной почты
3. Координатор очных консультаций
4. Координатор групп поддержки
5. Заместитель Исполнительного директора (60% рабочего времени)
6. Заместительницы Исполнительного директора по развитию (20% рабочего времени)
7. Консультантки телефона доверия (сотрудницы и волонтеры)
8. Консультантки кризисной почты (сотрудницы и волонтеры)
9. Психологи
10. Ведущие групп поддержки

### **Место реализации благотворительной программы.**

Местом реализации программы является город Москва. Удалённое (онлайн) обращение к помощи в рамках благотворительной программы, реализуемой через интернет, осуществляется без ограничения места нахождения участника программы.

Благотворительная программа реализуется на русском языке.

### **Сроки реализации программы.**

Благотворительная программа является постоянно действующей программой Центра, реализуется в течение года без перерывов.

Телефон доверия и кризисная почта работают с понедельника по субботу с 10 до 20 часов.

Решение о работе в праздничные дни принимается совместно Исполнительным директором, Координатором телефона доверия, Координатором очных консультаций по согласованию с консультантками телефона доверия, кризисной почты и психологами центра.

График проведения Групп поддержки утверждается Координатором групп поддержки по согласованию с ведущими групп поддержки.

Сроки реализации программы не ограничены. Благотворительная программа может корректироваться ежегодно.

### **Этапы реализации программы**

Телефон доверия и кризисная почта работают с понедельника по субботу с 10 до 20 часов.

Решение о работе в праздничные дни принимается совместно Исполнительным директором, Координатором телефона доверия, Координатором очных консультаций по согласованию с консультантками телефона доверия, кризисной почты и психологами центра.

Индивидуальные психологические консультации проводятся по мере обработки анкет желающих получить индивидуальную консультацию.

График проведения Групп поддержки утверждается Координатором групп поддержки по согласованию с ведущими групп поддержки.

### **Смета Благотворительной программы**

#### **Расходы Благотворительной программы**

Расходы Благотворительной программы на каждый календарный год утверждаются в составе Годового бюджета Центра «Сёстры».

Расходы Благотворительной программы состоят из следующих статей расходов, включая налоги и взносы:

- Заработная плата Координатора телефона доверия
- Заработная плата Координатора кризисной почты
- Заработная плата Координатора очных консультаций

- Заработная плата Координатора групп поддержки
- Заработная плата Заместителя Исполнительного директора (из расчёта занятости 60% рабочего времени)
- Заработная плата Заместительницы Исполнительного директора по развитию (из расчёта занятости 20% рабочего времени)
- Вознаграждение консультанток телефона доверия
- Вознаграждение консультанток кризисной почты
- Вознаграждение психологов за проведение индивидуальных психологических консультаций
- Вознаграждение ведущих групп поддержки.

### **Источники финансирования благотворительной программы:**

Источниками финансирования программы являются пожертвования частных юридических и физических лиц, средства грантов, иные поступления денежных средств, включая доходы от предпринимательской деятельности. Благотворительная программа реализуется в том числе за счёт труда волонтеров.

Пожертвования в денежной форме, не использованные в течение года с момента получения пожертвования могут быть направлены на финансирование программы в следующем или следующих годах.

### **Контроль за реализацией благотворительной программы.**

Контроль за реализацией программы осуществляют:

- Координатор телефона доверия
- Координатор кризисной почты
- Координатор очных консультаций
- Координатор групп поддержки
- Исполнительный директор
- Заместитель Исполнительного директора
- Ревизор
- Общее собрание членов организации