

СТАТИСТИКА ЦЕНТРА “СЁСТРЫ” за 2018 г. ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ И КРИЗИСНАЯ ПОЧТА

Кризисные сервисы Центра “Сёстры” — телефон доверия и кризисная почта — работают по будням с 10 до 20 часов по московскому времени.

В 2018 году в Центр “Сёстры” поступило 901 обращение (668 человек позвонили на телефон доверия, 233 человека написали на кризисную почту). Психологами центра было проведено 97 индивидуальных психологических консультаций.

Из общего числа полученных обращений 494 (55%) были кризисными, то есть обратившимся людям была необходима психологическая поддержка в связи с пережитыми ими или их близкими травмирующими ситуациями. В 57% такими травмирующими ситуациями являлось сексуальное насилие. Также сообщали о домашнем насилии, случаях торговли людьми (2 случая), преследовании (10 случаев).

По данным кризисной почты, при сообщении о домашнем насилии в 52% процентах случаях говорили о наличии сексуального насилия в составе комплекса домашнего насилия.

Большая часть кризисных обращений в Центр “Сёстры” — от людей, которые сами пережили насилие, они рассказывают о своём опыте и своих личных переживаниях. Также звонят и пишут третьи лица — близкие переживших насилие (родственники, интимные партнёры, подруги), знакомые, незнакомые, ставшие свидетелями или получившие информацию о насилии, специалисты, столкнувшиеся в своей работе с людьми, пережившими или переживающими насилие. Такие обращения составляют 29% от всех кризисных обращений.

При обращении в кризисные сервисы Центра “Сёстры” мы не требуем предоставления какой-либо информации о себе, что рассказывать обращающиеся решают сами.

Информация о гендере переживших сексуальное насилие есть в отношении 92% случаев, по поводу которых к нам обратились. В почти 94% случаев пострадавшими стали женщины. Почти 6% пострадавших — мужчины. В 2018 году в Центр “Сёстры” обратился 1 транс*гендерный человек (из людей, обозначивших консультанткам свою гендерную идентичность), пострадавший от сексуального насилия.

Мужчины совершили насилие в более 99% случаях, когда нам сообщили гендер насильника. Нам поступило 2 обращения по поводу сексуального насилия, совершённого женщинами.

В отношении 68% обращений по поводу сексуального насилия нам известно о степени знакомства пострадавших с насильниками. Незнакомцы совершили насилие только в 20% случаев, 80% сексуального насилия совершено знакомыми, в том числе родственниками (41% от числа знакомых).

В 2018 году мы получили 19 обращений о групповом сексуальном насилии.

Более трети сообщений о сексуальном насилии (38%) составляют сообщения о насилии в отношении несовершеннолетних. Эти сообщения могут свидетельствовать о насилии любой давности, зачастую нам рассказывают о личном опыте и его последствиях спустя 10, 20 и более лет. Насилие над несовершеннолетними в 91% случаев совершено знакомыми, в 51% случаев эти знакомые являются родственниками, которые в свою очередь в 50% случаев — отцы.

О намерении обратиться в полицию нам сообщили в 15% случаях сексуального насилия. Мы можем зафиксировать рост таких намерений и желания добиться наказания насильника через обращение в правоохранительные органы.

Мы отмечаем тенденцию постепенного увеличения количества обращений, которую мы связываем с возрастающей видимостью проблемы сексуального насилия, усилением общественной дискуссии о сексуальном насилии и доступной помощи.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ - 8-499-901-02-01

КРИЗИСНАЯ ПОЧТА - online@sisters-help.ru